HEALTH, SAFETY & ENVIRONMENT POLICY

1.1 PURPOSE

The purpose of this policy is to express PTCL Group's commitment to providing a safe, healthy, and environmentally responsible workplace through the development, implementation, and continual improvement of our HSE management system & programs.

1.2 SCOPE

This policy is applicable to all PTCL Group facilities and operations including all employees, Outsourced Service Providers and their staff, contractors, visitors, and the communities in which it operates in line with e& Group HSE policy & procedures.

1.3 GUIDELINES

Providing leadership and resources to ensure the effective implementation of HSE policy and management system through clearly defined roles, responsibilities, and accountabilities.

- HSE is everyone's responsibility with equal importance as all other business processes and our people managers are expected to demonstrate commitment and leadership.
- We establish specific goals, measure, and benchmark our progress and hold ourselves accountable with regards to HSE at all levels/for all employees, Outsourced Service Providers and their staff and contractors.
- We provide training, education & awareness to our employees & Outsourced Service Providers and their staff and ensure to onboard trained and competent contractors so that they are fully aware of their Health, Safety and Environment Risks & associated controls and own actions to mitigate them proactively, both individually and collectively.
- Developing a comprehensive process for selection of contractors and suppliers that align to the group's health, safety & environment requirements and we expect all our suppliers, vendors, and contractors to adhere to this policy and all procedures of PTCL Group in true spirit.
- We believe in and implement Zero tolerance mindset in letter and spirit on any violations of our HSE Framework (policy, procedures, and guidelines).

Integrating Health, Safety, Environment requirements in all activities and operations by implementing a comprehensive integrated Management system.

- We consider HSE as key for profitable and sustainable business management at PTCL Group.
- We promote a "don't look the other way" culture to raise awareness, ownership, and actions for all HSE related risks & opportunities.
- We commit to comply with all applicable legal and regulatory requirements related to health, safety, and environment including international standards & best practices for effective and continually improving management system beyond compliance.

Preventing accidents, incidents, and environmental impacts by proactively identifying and managing potential hazards, impacts, and risks.

- We firmly believe that all accidents are preventable.
- Everyone who works with PTCL Group should work and return home in good mental & physical health.
- Identifying potential risk of activities and keeping the risk to as low as reasonably practicable - ALARP is a priority.
- We are committed to inclusion, consultation & participation of all employees through motivation & awareness.

Proactively assessing environmental impacts of our activities, conserving natural resources, preventing pollution, commit to protecting biodiversity, reducing carbon footprint, and supporting efforts to combat climate change.

- We commit to minimize adverse impacts on the environment and to use natural resources wisely in our activities.
- We commit to fulfil our responsibility in line with the relevant Sustainable Development Goals (SDG's) 2030.

Promoting the well-being of our employees and providing a safe and healthy workplace for all.

- We promote the health and wellbeing of all our employees through better working conditions coupled with various health and wellbeing initiatives.

Date 19/07/2023

President & GCEO

صحت، حفاظت اور ماحولیاتی پالیسی

1.1 مقصد

یہ پالیسی پی ٹی سی ایل گروپ کے اس عزم کا اظہار کرتی ہے جس کے تحت وہ اپنے HSE مینجمنٹ سسٹم اور پروگرامز کے ذریعے ایسے اقدامات اور ان کے نفاذ کی کوششوں میں مصروف عمل ہے جن کے ذریعے محفوظ، صحت مند اور کام کی ذمہ دارانہ انجام دہی کیلئے سازگار ماحول کی تشکیل ممکن بنائی جاسکے۔

1.2 دائرہ کار

اس پالیسی کا اطلاق پی ٹی سی ایل گروپ کی دی گئی تمام سہولیات اور آپریشنز بشمول تمام ملازمین، آؤٹ سورس سروسز فراہم کرنے والے ادارے، ان کے اسٹاف، کنٹریکٹرز، وزیٹرز اور لائن پر کام کرنے والی ان تمام کمیونٹیز پر ہوتا ہے جو ای اینڈ گروپ HSE پالیسی کے طریقہ کار کے تحت اپنے فرائض انجام دیتی ہیں۔

1.3 اہم ہدایات

کام کرنے والے تمام ملازمین کی حیثیت، ان کی ذمہ داریوں اور جوابدہی کے عمل کو واضح طور پر بیان کرنا، اس کے ذریعے HSE پالیسی مینجمنٹ کے موثر نفاذ کیلئے قیادت اور وسائل کی فراہمی کو یقینی بنانا۔

- HSE پر عمل درآمد ہر کسی کی ذمہ داری ہے اور اس کی اہمیت دیگر تمام کاروباری شقوں کی طرح ہے، ہمارے لوگوں کے مینیجرز سے بہترین اور پرعزم قیادت کے مظاہرے کی توقع کرتے ہیں۔
- ہم مخصوص اہداف مقرر کرتے ہیں، انہیں جانچتے ہیں، اپنے آگے بڑھنے کا معیار بناتے ہیں اور HSE کے حوالے سے ہر سطح پر اپنے تمام ملازمین، آؤٹ سورس سروس فراہم کرنے والوں، ان کے عملے اور کنٹریکٹرز کیلئے خود کو جوابدہ رکھتے ہیں۔
- ہم اپنے ملازمین اور آؤٹ سورس سروس فراہم کرنے والوں اور ان کے اسٹاف کو صحت، حفاظت اور ماحولیات کے خطرات کے حوالے سے تربیت، تعلیم اور آگاہی فراہم کرتے ہیں اور اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ تربیت یافتہ اور قابل کنٹریکٹرز کو ہی آن بورڈ کیا جائے تاکہ وہ صحت، حفاظت، ماحولیات کے خطرات اور ان پر قابو پانے کے اقدامات سے مکمل طور پر واقف ہوں اور انفرادی اور اجتماعی سطح پر ان خطرات کو کم کرنے کیلئے موثر اقدامات کرنے کی اہلیت رکھتے ہوں
- کنٹریکٹرز اور سپلائرز کے انتخاب کیلئے ایک جامع طریقہ کار ترتیب دیا جاتا ہے جو پی ٹی سی ایل گروپ کی صحت، حفاظت اور ماحولیات کے تقاضوں سے ہم آہنگ ہو۔ ہم اپنے تمام سپلائرز اور کنٹریکٹرز سے توقع کرتے ہیں کہ وہ اس پالیسی اور پی ٹی سی ایل گروپ کے تمام طریقہ کار پر حقیقی معنوں میں عمل کریں گے
- ہم اپنے HSE فریم ورک (پالیسی، طریقہ کار، اہم ہدایات) پر مکمل عمل درآمد کرتے ہیں اور اس کی خلاف ورزی پر کسی قسم کا کوئی سمجھوتہ نہیں کرتے۔

ایک جامع اور مربوط انتظامی نظام کو نافذ کر کے تمام سرگرمیوں اور آپریشنز میں صحت، حفاظت اور ماحولیات کی تمام ضروریات کو مربوط کرنا۔

- ہم سمجھتے ہیں کہ پی ٹی سی ایل گروپ میں منافع بخش اور پائیدار بزنس مینجمنٹ کیلئے HSE ایک اہم کلید ہے
- ہم HSE سے متعلقہ تمام خطرات اور مواقع کی آگاہی، ملکیت اور اقدامات کو موثر رکھنے کیلئے" نظرانداز نہ کریں " کے کلچر کو فروغ دیتے ہیں۔
- ہمارا یہ عزم ہے کہ صحت، حفاظت اور ماحولیات بشمول انٹرنیشنل اسٹینڈرڈز اور مینجمنٹ سسٹم کو موثر بنانے والے بہترین طریقہ کار سے متعلق تمام قابل اطلاق قانونی اور ریگولیٹری تقاضوں کی تکمیل کو یقینی بنایا جائے

ممکنہ خطرات، ان کے اثرات اور رسک کی بروقت شناخت و اقدامات کے ذریعے حادثات اور ماحولیاتی اثرات کی روک تھام

- ہم مضبوط یقین رکھتے ہیں کہ تمام حادثات سے بچاؤ ممکن ہے
- پی ٹی سی ایل گروپ سے وابستہ ہر فرد کو اپنی ذمہ داریوں کی انجام دہی کے بعد اچھی ذہنی اور جسمانی صحت کے ساتھ اپنے گھر لوٹنا چاہیئے
- اپنے کام کی انجام دہی کے دوران ممکنہ خطرات سے آگاہی اور اس سے ہر ممکن احتیاط رکھنا چاہیئے ۔ ALARP ترجیح ہے
- ہم حوصلہ افزائی اور آگاہی کے ذریعے اپنے تمام ملازمین کی شمولیت، مشاورت اور شرکت کیلئے پرعزم ہیں

ہم اپنی سرگرمیوں سے اثرانداز ہونے والی ماحولیاتی تبدیلیوں کا فعال طور پر اندازہ لگانا، قدرتی وسائل کے استعمال، آلودگی کی روک تھام، حیاتیاتی تنوع کے تحفظ، کاربن فوٹ پرنٹ میں کمی اور موسمیاتی تبدیلیوں سے نمٹنے کی کوششوں میں معاونت کرنا۔

- ہم ماحول پر اثرانداز منفی رجحانات کو کم کرنے اور اپنی سرگرمیوں میں قدرتی وسائل کو زیادہ سے زیادہ دانشمندی سے استعمال کرنے کا عہد کرتے ہیں
- ہم Sustainable Development Goals (SDG's) 2030 کے مطابق اپنی ذمہ داریوں کو پورا کرنے کیلئے پرعزم ہیں
- **ملازمین کی فلاح و بہبود کو فروغ دینا اور کام کیلئے تمام ملازمین کو محفوظ اور صحت مند ماحول فراہم کرنا**

ہم اپنے تمام ملازمین کی صحت و تندرستی کو خاص اہمیت دیتے ہیں تاکہ وہ بہتر طور پر اپنے فرائض انجام دے سکیں، یہی وجہ ہے کہ کام کے ماحول کو سازگار رکھنے کیلئے ہم صحت اور بہبود کے مختلف اقدامات اور ان کے فروغ میں ہمہ وقت مصروف عمل ہیں۔

صدر اینڈ جی سی ای او

تاریخ 19/07/2023